

# REGULAMIN OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

bezpieczeństwo i poufność Państwa danych jest dla nas priorytetem. Zapewniamy, że zawsze dokładaliśmy i będziemy dokładać wszelkich starań, aby zapewnić Państwu ochronę Waszych danych, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych, w tym stosowanie odpowiedniej ochrony podczas projektowania nowych usług i rozwiązań.

Niniejszy Regulamin służy poinformowaniu klientów i stron zainteresowanych o celu, zakresie i kategoriach przetwarzania ich danych osobowych, czasie przetwarzania danych oraz o przysługujących im prawach, zgodnie z obowiązującym od 25 maja 2018r. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwany RODO/GDPR).

## ADMINISTRATOR DANYCH I INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administratorem Państwa Danych jest American Heart of Poland S.A., ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń (<https://ahop.pl>).

Jako Administrator Danych, jesteśmy odpowiedzialni za zapewnienie bezpieczeństwa Państwa danych osobowych oraz sposób ich wykorzystywania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami zawartymi w umowach. Wszelkich dodatkowych informacji możecie Państwo zasięgnąć u Inspektora Ochrony Danych pod adresem sekretariat@ahop.pl lub listownie na adres podany jako adres siedziby Spółki.

## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

W celu zagwarantowania bezpieczeństwa Państwa danych, przeprowadziliśmy Ocenę Skutków Przetwarzania danych osobowych, uwzględniając ryzyka związane z przetwarzaniem tych danych oraz analizę ryzyka dla stosowanych przez Naszą Spółkę zabezpieczeń.

Aktualnie stosujemy wysokiej klasy sprawdzone zabezpieczenia prewencyjne oraz mechanizmy monitorujące sposoby przetwarzania, przepływy oraz mechanizmy dostępu do posiadanych informacji, tak aby móc Państwu zagwarantować, że przetwarzanie danych odbywa się nie tylko zgodnie z prawem,

ale również zgodnie z najlepszymi praktykami w dziedzinie zabezpieczania danych i systemów informatycznych.

Obecnie Państwa dane pozostające w naszych zbiorach nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (UE). Zapewniamy, że jeżeli dojdzie do takiego przekazania, niezwłocznie poinformujemy Państwa o tym fakcie i zamieścimy informacje na ten temat na stronie internetowej, w tym w niniejszym Regulaminie.

#### **KATEGORIE ZBIERANYCH DANYCH OSOBOWYCH**

Informujemy, że w związku z aktualnie prowadzoną przez Naszą Spółkę działalnością, przetwarzamy (lub możemy przetwarzać) następujące kategorie Państwa danych osobowych:

- **Dane pacjentów,**

Dane te przetwarzamy w celu świadczenia usług związanych z procesami leczenia (np. rozpoznanie, dobór leków, badań, zabiegów) i realizacją dedykowanych świadczeń medycznych (w tym świadczeń po wypisie i świadczenia usług telemedycyny), na podstawie przepisów prawa: Ustawa o działalności leczniczej, Ustawa o zawodach lekarza i lekarza dentystry; lub na podstawie umowy zawieranej z pacjentami komercyjnymi (prywatnymi), przez okres maksymalnie 30 lat. W każdym przypadku, dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Państwu wysoką jakość świadczonych usług. Dane te możemy przetwarzać zgodnie z Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta maksymalnie przez 30 lat, w zależności od przebiegu leczenia.

- **Dane osobowe pracowników Spółki**

Dane te przetwarzamy w celu wywiązania się z obowiązków prawnych, takich jak np. ustawa Kodeks pracy, które to przepisy stanowią podstawę do przetwarzania przez Naszą Spółkę danych w wymaganym okresie – do 50 lat. Pozyskując odpowiednią zgodę, Spółka może również wykorzystywać wizerunek pracowników do promowania swoich usług. Z uwagi na zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia pracowników, dane te możemy również przetwarzać w ramach prowadzonego monitoringu: wizyjnego, połączeń telefonicznych, powierzonego sprzętu (systemów IT) w czasie trwania stosunku pracy i dochodzenia roszczeń po ustaniu tego stosunku,

- **Dane aplikacyjne kandydatów do pracy**

Dane te przetwarzamy w celu przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego na podstawie wyrażonej przez Państwo zgody na dokumencie aplikacyjnym, przez okres 5 lat od momentu uzyskania od Państwa tych dokumentów.

- **Dane osobowe kontrahentów oraz podmiotów współpracujących**

Dane te przetwarzamy w celu świadczenia wysokiej jakości usług dla Naszych klientów (pacjentów), na podstawie umowy i w zakresie czynności w niej określonych. Dane osobowe kontrahentów i osób współpracujących przetwarzamy zgodnie z przepisami prawa (np. na podstawie Ustawy o rachunkowości) przez okres 5 lat, a następnie w celu obrony roszczeń (w tym przedawnień roszczeń) z tytułu postępowania administracyjnego, cywilnego, karnego i sądowego.

- **Dane osób zainteresowanych współpracą z Naszą Spółką**

Dane te przetwarzamy w celu nawiązywania współpracy z nowymi klientami, na wniosek osób zainteresowanych naszą ofertą, wyłącznie przez okres trwania negocjacji i rozmów handlowych. Wszelkie dane w tym zakresie posiadamy wyłącznie za Państwa zgodą oraz w podanym przez Państwa zakresie.

- **Dane osobowe osób obecnych na monitoringu wizyjnym**

Z uwagi na zapewnienie Państwu bezpieczeństwa i ochrony mienia, Nasze placówki są objęte monitoringiem wizyjnym. Dane te przetwarzamy wyłącznie w celu obrony roszczeń z tytułu ochrony osób i mienia Naszych gości, pacjentów pracowników, i przetwarzamy zgodnie z przepisami prawa co do okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu zakończenia ewentualnych postępowań cywilnych, administracyjnych, egzekucyjnych i karnych.

- **Dane osób poszkodowanych**

Dane te pozyskujemy na podstawie pisemnych wniosków: skarg i zażaleń. Dane te przetwarzamy wyłącznie w celu obsługi Państwa roszczeń z tytułu poniesionej szkody i przez okres związany z obsługą żądań zgodnie z Ustawą Kodeks Postępowania Administracyjnego oraz następnie przez okres przedawnienia roszczeń i do momentu zakończenia postępowań administracyjnych, cywilnych, egzekucyjnych, karnych i sądowych w zależności od charakteru wniesionej skargi.

- **Dane osób, które wyraziły zgodę w celach marketingowych**

Dane te przetwarzamy wtedy, gdy wyrażą Państwo na to odpowiednią zgodę. Dane te możemy przetwarzać w celu oceny efektywności świadczonych przez Nas usług w związku z udzielonymi świadczeniami medycznymi (obejmującymi kontrolę stanu zdrowia, monitoring i sprawozdawczość) oraz w celu przesyłania Państwu informacji handlowych o dostępnych świadczeniach z zakresu pozabiegowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnych świadczeniach opieki zdrowotnych i innych ofertowanych świadczeniach z tego zakresu. Dane te przetwarzamy za pośrednictwem mediów określonych w zgodzie (świadczenie usług drogą elektroniczną, pocztą elektroniczną, poprzez kontakt telefoniczny) do czasu wycofania przez Państwa tej zgody.

- **Dane osobowe właścicieli zwierząt**

Dane te przetwarzamy w celu realizacji usług związanych z procesem leczenia zwierząt i przeprowadzania niezbędnych badań i przechowujemy przez okres 5 lat od momentu zakończenia świadczenia.

- **Inne dane powierzone Nam w celu realizacji umów o współpracy**

W naszych zasobach znajdują się również dane osobowe, w stosunku do których Nasza Spółka nie jest Administratorem Danych, ale jako podwykonawcy realizujemy na nich różne zadania związane z wykonaniem ciężących na nas obowiązków i umów, np. o odbycie praktyki letniej, podwykonawstwo w realizacji grantów NCBiR. Dane te przetwarzamy przez okres obowiązywania umów oraz w celu obrony roszczeń z tytułu postępowań cywilnych, administracyjnych, karnych i sądowych.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom współpracującym w zakresie świadczenia usług medycznych,
- b) podmiotom świadczącym Spółce usługi z zakresu utrzymania i serwisowania sprzętu,
- c) podmiotom świadczącym usługi prawne,
- d) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
- e) innym podmiotom świadczącym Spółce usługi niezbędne do realizacji celów wskazanych powyżej.

Jako Administrator Danych dokładamy wszelkich starań, aby posiadany zakres Państwa danych był poprawny, aktualny oraz stanowił niezbędne minimum potrzebne do realizacji celów Spółki.

## PRAWA OSÓB W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH

Posiadają Państwo, na każdym etapie przetwarzania danych przez Spółkę, prawo do:

- dostępu do swoich danych, w tym uzyskania informacji o zakresie przetwarzanych przez Naszą Spółkę danych oraz do uzyskania kopii tych danych,
- modyfikacji i poprawienia swoich danych, w tym, jeżeli nie będą zachodziły inne prawne przeciwskazania do ograniczenia ich zakresu przetwarzania;
- całkowitego usunięcia swoich danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”), jeżeli nie będą zachodziły inne prawne przeciwskazania do realizacji tego prawa;
- niepodlegania zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji, w tym decyzjom opartym na profilowaniu;
- wniesienia sprzeciwu wobec niewłaściwego przetwarzanych danych osobowych (w tym wycofania zgody);
- przeniesienia danych do innego Administratora Danych, jeśli dane przetwarzane są w związku z udzieloną zgodą lub zawartą umową.

W celu zapewnienia prawidłowej obsługi zapytań w zakresie przysługującym Państwu praw, Spółka przyjęła formularz, za pomocą którego mogą Państwo wnioskować o realizację wymienionych powyżej praw. Wniosek mogą Państwo uzyskać z Naszej strony internetowej <https://ahop.pl> w zakładce Regulaminu, jako łącze do dokumentu. W celu ułatwienia Państwu prawidłowego wypełnienia wniosku, w tym również możliwości szybszego rozpatrzenia Państwa żądania, zamieściliśmy instrukcję wypełniania wniosku (również dostępną w łączu do dokumentu).

Wypełnione wnioski prosimy składać osobiście w siedzibie Spółki, za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres siedziby Spółki, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [sekretariat@ahop.pl](mailto:sekretariat@ahop.pl). Prosimy, aby przesyłany wniosek posiadał podpis elektronicznych lub stanowił skan dokumentu z podpisem ręcznym. W przeciwnym wypadku, Państwa wniosek może nie zostać rozpatrzony.

Każdy złożony przez Państwa wniosek rozpatrywany jest indywidualnie i w stosunku do obowiązujących przepisów prawa. Przypominamy, że możliwość realizacji określonego prawa może zależeć od stosowanej podstawy prawnej do określonego celu, w jakim przetwarzane są Państwa dane, w szczególności, czy przetwarzanie danych nie jest uzależnione od wykonania umowy lub usługi.

Zapewniamy, że jako Administrator Danych, dokładamy wszelkich starań, aby Państwa wnioski były realizowane bez zbędnej zwłoki. Maksymalny termin rozpatrywania wniosku wynosi miesiąc od momentu

otrzymania wniosku, natomiast z uwagi na charakter wniosku może istnieć możliwość niedotrzymania tego terminu. Jeżeli taka sytuacja wystąpi to zostaną Państwo powiadomieni o zaistniałym opóźnieniu oraz o przyczynach z nim związanych. W przypadku, gdy nie będzie możliwości przyjęcia i rozpatrzenia Państwa wniosku, również zostaną o tym Państwo poinformowani.

Pierwszy składany przez Państwa wniosek jest realizowany bez opłat. W przypadku, gdy składane wnioski będą nieuzasadnione lub nadmierne, zastrzegamy sobie prawo do pobierania opłaty za ponowne udzielenie informacji. Zapewniamy, że w takim przypadku zostaną Państwo poinformowani o przyczynach oraz o wysokości opłat związanych z żądaniem.

Pragniemy również poinformować, że w celu zapewnienia Państwu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w zakresie przekazywanych informacji w sytuacji, gdy nie będziemy w stanie Państwa odpowiednio zidentyfikować i upoważnić do odbioru danych, zastrzegamy prawo do zmiany sposobu dostarczenia informacji. O tym fakcie również zostaną Państwo poinformowani.

W przypadku realizacji prawa do przenoszenia danych, jako Administrator Danych, dokonamy bezpośredniego przeniesienia Państwa danych do wskazanego przez Państwa we wniosku Administratora w przypadku, jeżeli będzie istniała techniczna możliwość przekazania tych danych. Jeżeli nie będzie takiej możliwości to zapewniamy, że informujemy Państwa o tej decyzji.

#### [DODATKOWE INFORMACJE](#)

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi jeżeli są uzasadnione przesłanki, że nie została zapewniona Państwu właściwa ochrona przetwarzanych danych osobowych. Skargę można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 25 maja 2018r. do odwołania i realizuje obowiązek prawny wynikający z art. 13 – 14 RODO.

W celu ciągłej poprawy świadczonych Państwu usług oraz w poszanowaniu przysługujących Państwu praw i prywatności, zastrzegamy sobie prawo do zmian w niniejszej Polityce.